

## Quixx Infoletter 11/2019

### Neue Coaching-Reihe „Meet The Quixx Expert“

Ab sofort bieten wir ein wöchentliches Online-Meeting zum Thema Quixx an. Unter dem Titel "Meet The Quixx Expert" haben Sie jede Woche die Möglichkeit, Ihre Fragen direkt einem Experten zu stellen. Der Experte für die kommenden Coachings ist Philipp von Wartburg.

#### Wer sollte teilnehmen?

Gerichtet ist dieses Angebot an alle Quixx-Nutzer, die sich gerne individuell zu bestimmten Themen informieren möchten. Stellen Sie einfach Ihre Frage während des Coachings. Bei den Coachings handelt es sich nicht um starre Seminare, bei denen beispielsweise eine Präsentation zu einem Thema gezeigt wird, sondern um individuelle Diskussionen in einer Gruppe, bei denen jeder Teilnehmer Fragen stellen – und auch von den Fragen der anderen Teilnehmer profitieren kann.

#### Wann findet das Coaching statt?

Die Termine beginnen immer um 09:00 Uhr und dauern bis max. 10:00 Uhr.

Hier die genauen Daten:

- Mittwoch, 20.11.2019
  - Mittwoch, 27.11.2019
  - Donnerstag, 05.12.2019
  - Mittwoch, 11.12.2019
  - Mittwoch, 18.12.2019  
(KW 52 und KW 1 keine Termine, wegen den Feiertagen)
  - Mittwoch, 08.01.2020
  - Mittwoch, 15.01.2020
  - Mittwoch, 22.01.2020  
(KW 5 kein Termin, wegen FONDS Kongress)
  - Mittwoch, 05.02.2020
  - Mittwoch, 12.02.2020
  - Mittwoch, 19.02.2020
  - Mittwoch, 26.02.2020
- Weitere Termine ab März 2020 folgen demnächst.

#### Wie kann man teilnehmen?

Ganz einfach: Die Coachings sind immer online, d. h. Sie benötigen einen internetfähigen Computer (oder ein Smartphone). Klicken Sie einfach zum gewünschten Tag um 9 Uhr auf diesen Link:

<https://zoom.us/j/3159215003?pwd=UUU0bDZReU1pR2hzcThsUzJvNm9lQT09>

Dadurch werden Sie automatisch in das Meeting dazugeschaltet.

### Info des Monats

Bitte beachten Sie, dass folgende Unterlagen/Informationen zwingend im Quixx hinterlegt sein müssen, um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können:

- Steuer-Nr. und/oder Ust-ID
- **Negativ-Erklärung incl. AGBs muss von allen GF und Beratern mit § 34 f bestätigt werden**
- Privatadresse muss bei allen GF und Beratern eingetragen sein
- Bankverbindung
- Geldwäsche-Schulung – immer vom aktuellen Jahr

Die Negativerklärung finden Sie unter **Daten > Einstellungen > Negativerklärung**

## Wichtiger Hinweis

Wichtiger Hinweis für Fondsshop-Betreiber!

Die FFB hat kürzlich eine Änderung an der Gebührenstruktur vorgenommen. Bisher wurde der Servicegebühr-Anteil von 0,15 % für die FFB beim Vermittler abgezogen. Neu wird dieser Anteil direkt beim Kunden abgezogen. Dadurch erhöht sich der Ertrag für den Vermittler, wobei sich dadurch eben auch die Kosten für den Kunden erhöhen. Durch diese Änderung seitens der FFB wird aktuell im Fondsshop eine höhere Gebühr angezeigt. Statt bspw. 1,25 % werden 1,38 % angezeigt (0,12 % mehr als bisher, die fehlenden 0,02 % sind Mehrwertsteuer).

Im Fondsshop sollten daher die Gebühren angepasst werden. Wenn Sie mit der gleichen Servicegebühr wie bisher arbeiten möchten, müssen Sie von der aktuell eingestellten Gebühr 0,15 % abziehen.

Hier ein Beispiel, wie hoch die Abzüge alt und neu sind: Wenn wie bisher 0,75 % Servicegebühr beim Vermittler verbleiben sollen, muss im Fondsshop 1,10 % statt bisher 1,25 % eingestellt werden.

### Quixx Fondsshop – Online-Verkauf von Portfolios



#### Fondsshop-Servicegebühr einstellen

##### Bisher

Stelle	Anteil
Eingestellt im Fondsshop	1,25 %
FFB	0,15 %
FondsKonzept <b>Abzug 0,50 %</b>	0,15 %
DGFRP Pool	0,20 %
<b>Vermittler/Betreiber des Fondsshops</b>	<b>0,75 %</b>

##### Neu

Stelle	Anteil	Anteil
Eingestellt im Fondsshop	1,25 %	1,10 %
FFB	0,00 %	0,00 %
FondsKonzept <b>Abzug 0,35 %</b>	0,15 %	0,15 %
DGFRP Pool	0,20 %	0,20 %
<b>Vermittler/Betreiber des Fondsshops</b>	<b>0,90 %</b>	<b>0,75 %</b>

**Die der FFB zustehenden 0,15 % werden neu direkt beim Kunden abgezogen!**



#### Bitte beachten!

Wir haben noch keine offizielle Information von der FFB erhalten! Ebenso ist aktuell unklar, ob sich die Gebührenveränderung auf Bestandskunden auswirkt oder nur auf neu abzuschließende Depots.

## Frage des Monats

### Frage:

Ich arbeite mit Mac, kann mich aber nicht mehr anmelden. Was kann ich tun?

### Antwort:

Installiert man das neue MacOS Update Catalina, kann man sich erstmal nicht ins Maklerservicecenter einloggen. Um mit MacOS Catalina – das ist die Version 10.15 – arbeiten zu können, müssen Sie ein paar Einstellungen vornehmen.

Hier finden Sie eine Anleitung dazu:

<https://www.quixx-online.de/eh-content/pages/10506/files/autoupload/dokumente/wichtigeeinstellungennachdemmacosupdate10.15catalina.pdf>

**Tipp:** Weitere Anleitungen finden Sie auf der Webseite [www.quixx-online.de](http://www.quixx-online.de) unter Videos & Anleitungen: [www.quixx-online.de/videos](http://www.quixx-online.de/videos)

## Aktuelle App-Versionen

Bitte überprüfen Sie, ob Sie die aktuelle Quixx-App verwenden. Bei neueren Smartphones findet in der Regel eine automatische Überprüfung statt, falls entsprechend eingestellt. Laden Sie im Zweifelsfall die aktuelle App-Version herunter.

Android-Geräte (letzte Aktualisierung vom **21.03.2019**, Version 1.6.0-125-g1b1818ea):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.quixx.online.mobilemcsquixx>

Apple-Geräte (letzte Aktualisierung vom **22.07.2019**, Version 3.47):

<https://apps.apple.com/us/app/quixx/id1342119127>

## Wichtige Links:

[www.quixx-online.de](http://www.quixx-online.de) >> Die Produkt-Webseite von Quixx mit vielen Infos

[www.quixx-kundenzugang.de](http://www.quixx-kundenzugang.de) >> Die neutrale Zugangsseite für Ihre Kunden

[www.quixx-online.de/news](http://www.quixx-online.de/news) >> Übersicht aller Quixx Infoletter

Deutsche Gesellschaft für RuhestandsPlanung mbH  
Martin-Moser-Str. 27  
84503 Altötting  
Deutschland

[info@dgfrp.de](mailto:info@dgfrp.de)  
[www.dgfrp.de](http://www.dgfrp.de)