



Die Alternative zu Private Banking

Quixx Infoletter 08/2018

Sehr geehrte Quixx-User und -Interessenten,

wir freuen uns, Ihnen heute den ersten Quixx-Infoletter vorstellen zu dürfen. Hier erfahren Sie jeden Monat zur Monatsmitte aktuelle Informationen, Highlights sowie Antworten auf Ihre Fragen.

Funktion des Monats

Dokumente verschlüsselt an Kunden schicken geht ganz einfach! Quixx besitzt eine integrierte Verschlüsselung, mit der PDF- und Excel-Dokumente verschlüsselt und mit Passwort versehen an Kunden verschickt werden können. Solche Anhänge können nur mit dem entsprechenden Passwort geöffnet werden. Das Passwort entspricht dem vom jeweiligen Kunden eingestellte Kundenkennwort. Wenn Sie einem oder mehreren Kunden eine E-Mail schicken, können Sie im Schritt „Anhänge“ wählen, ob der Anhang bzw. die Anhänge mit Kennwort geschützt werden sollen. Dazu setzen Sie bitte in Spalte „V“ ein Häkchen. Anhänge ohne sensible Daten müssen nicht unbedingt verschlüsselt werden.

V	A	Dateiname	Größe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ausweiskopie-103322.pdf	202 KB

V: Sofern dies beim Kunden eingestellt ist werden pdf- und xlsx-Anhänge mit Häkchen in der Spalte V mit dem Kundenkennwort verschlüsselt.
A: Anhänge mit Häkchen in der Spalte A werden zusammen mit der App Nachricht versandt.

Um Anhänge anzuzeigen klicken Sie auf das PDF-, Excel-Icon bzw Öffnen-Symbol.

Anhang hinzufügen

Neuheiten

Bisher wurde Quixx Finance, also das browserbasierte Kundenportal von Quixx, über die URL www.a-fk.de gestartet. Wir haben nun eine eigene Quixx-Domain eingerichtet, um nicht zuletzt Unklarheiten zum Domainnamen auszuschließen.

Quixx Finance wird neu über diesen Link aufgerufen:
<https://www.quixx-start.de/MSC3Browser/ksc2/index.jsp>

Wenn Sie den Kundenzugang auf Ihrer eigenen Homepage anbieten, verwenden Sie bitte den neuen Link.

Frage des Monats

Frage:

Ich habe einen Antrag gelocht und dadurch versehentlich ein Loch in den Barcode gemacht, der sich am linken Rand des Dokumentes befindet. Kann der Antrag dennoch automatisiert verarbeitet werden?

Antwort:

Tatsächlich stellt das Loch im Barcode kein Problem dar.
Es gibt drei mögliche Auswirkungen:

1. Der Barcode ist nach wie vor lesbar, und der Scan kann anhand der ID korrekt zugeordnet werden.
2. Der Barcode wird falsch interpretiert:
 - Er liefert eine ID, die zufälligerweise ebenfalls existiert, zudem mit der korrekten Prüfziffer (höchst unwahrscheinlich).
 - Er liefert eine nicht-existierende ID, sodass die erfolglose Zuordnung auf der Fehlerliste erscheint, und von Hand mittels Eingabe der korrekten ID zugeordnet werden muss.
3. Der Barcode kann nicht gelesen werden, sodass die ID von Hand eingegeben werden muss.

Da der Barcode eine Prüfziffer enthält, ist eine Zuordnung zu einem falschen Kunden praktisch ausgeschlossen.

Aktuelle App-Versionen

Bitte überprüfen Sie, ob Sie die aktuelle Quixx-App verwenden. Bei neueren Smartphones findet in der Regel eine automatische Überprüfung statt, falls entsprechend eingestellt. Laden Sie im Zweifelsfall die aktuelle App-Version herunter.

Android-Geräte (letzte Aktualisierung vom 29.06.2018, Version 1.5.0-2012-h9781db60):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.quixx.online.mobilemcsquixx>

Apple-Geräte (letzte Aktualisierung vom 20.07.2018, Version 3.32):

<https://itunes.apple.com/de/app/quixx/id1342119127?l=en&mt=8>

Wichtige Links:

www.quixx-online.de >> Die Produkt-Webseite von Quixx mit vielen Infos

www.quixx-kundenzugang.de >> Die neutrale Zugangsseite für Ihre Kunden

Deutsche Gesellschaft für RuhestandsPlanung mbH
Martin-Moser-Str. 27
84503 Altötting
Deutschland

info@dgfrp.de
www.dgfrp.de