

## Wichtige Information zur Verbesserung unserer Sicherheitsstandards im Zahlungsverkehr

---

Sehr geehrte Moventum Partner\*innen,

wie Sie wissen, arbeiten wir seit einigen Jahren an einer stetigen Verbesserung unserer Sicherheitsstandards im Zahlungsverkehr. Die Betrugsmaschinen im Zahlungsverkehr und vor allem Phishing-Taktiken haben heutzutage eine neue Qualität erreicht. Dies beschäftigt nicht nur Sie, sondern auch Ihre Kunden.

Im Zuge dessen und im Rahmen unseres Bestrebens nach besserem Service haben wir zusätzliche Maßnahmen eingeführt. Wir gewährleisten dadurch einen durchgehend hohen Sicherheitsstandard im Zahlungsverkehr.

Falls Ihr Kunde sein Referenzkonto ändern möchte, können Sie uns den vom Kunden unterschriebenen Serviceauftrag zur Änderung des Referenzkontos von **Ihrer FAX Nummer** senden, die Sie uns bei der Registrierung mitgeteilt haben.

Stimmt die übertragene Faxkennung mit den hinterlegten Beraterdaten überein, wird die Referenzkontoänderung **ohne Rückruf** durchgeführt.

Ebenso können Sie uns diesen Serviceauftrag per E-Mail von Ihrer **bei Moventum hinterlegten E-Mail Adresse** hereinreichen.

Moventum wird dann mittels **Rückruf beim Berater** eine Rückbestätigung über die Referenzkontoänderung einholen.

Nur in dem Fall, dass wir den Serviceauftrag von einer E-Mailadresse oder einem Fax erhalten, welches nicht den hinterlegten Beraterdaten zugeordnet werden kann, wird Moventum einen **Kundenanruf zur Verifizierung** durchführen. Wir verwenden dafür die hinterlegte Telefonnummer aus der Kontoeröffnung.

Das Referenzkonto wird dann erst nach einer erfolgreichen Bestätigung des Kunden geändert und für Auszahlungen freigeschaltet. ·

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter [opssupport@moventum.lu](mailto:opssupport@moventum.lu) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Moventum-Team