

## Die NÜRNBERGER Krankenversicherung erweitert die Zielgruppe ihrer Services EXPARO und Thieme TeleCare auf Krankenzusatzversicherte

### Kurz und bündig:

**Hier rollt die Gesundheitswelle! Bei der NÜRNBERGER können ab sofort auch Krankenzusatzversicherte die Vorteile digitaler Gesundheitsangebote nutzen.**

### Kostenübernahme für Plattformnutzung und Coaching-Angebote

Ab sofort bietet die NKV zusammen mit EXPARO und Thieme TeleCare ihre Gesundheitsprogramme zur Prävention sowie zum Umgang mit chronischen Krankheiten auch für Krankenzusatzversicherte an und übernimmt dafür die Kosten. Zusatzversicherte NKV-Kunden können jetzt mit Unterstützung von Computer, Tablet und Smartphone die Vorteile der digitalen Gesundheitsplattform EXPARO entdecken. Kunden mit einer stationären Zusatzversicherung profitieren bei Thieme TeleCare zusätzlich zu digitalen Angeboten von persönlicher und professioneller Betreuung im Fall einer chronischen Erkrankung.

Das Angebot von Thieme TeleCare wurde zudem für Voll- und stationär Zusatzversicherte um den Baustein Onkologie ergänzt. Ein erfahrener und akademisch ausgebildeter Coach begleitet die Kunden während des ganzen Programms in einer Eins-zu-Eins-Betreuung und unterstützt nicht nur bei medizinischen Fragen, sondern auch psychosozial. Die Betreuung berücksichtigt zudem auch soziale, familiäre und strukturelle Begleitumstände.

### Highlights

- Digitale Gesundheitsplattform EXPARO überall und jederzeit verfügbar
- Tools wie Onlinekurse, Fitnessprogramme, Expertenanalysen, Tests und Merklisten
- Einfache Integration in den Tagesablauf
- Persönliche Betreuung über die Regelversorgung hinaus bei bestimmten Erkrankungen durch Experten von Thieme TeleCare
- Programme: Mein Rückencoach, Meine Psyche, Mein Diabetescoach, Onkologie
- EXPARO für alle Voll- und Zusatzversicherten (außer Basis- und Standardtarife)
- Thieme TeleCare für alle Voll- und stationär Zusatzversicherten
- Teilnahme ist kostenfrei und freiwillig

### Zielmarkt

Vollversicherte (außer Basis-/Standardtarife) - besonders interessant für

- Alle Versicherten mit Interesse an Fitness-, Lifestyle- und Gesundheitsthemen (in Bezug auf EXPARO)
- Chronisch kranke Personen mit Schwerpunkt Diabetes, Psyche, Rücken, Onkologie (Thieme TeleCare)

Zusatzversicherte - EXPARO ist besonders interessant in den Tarifen

- AMed, VORS, TG6, PEG, EG/EG+, MEG, PRO, FIT, Zahnzusatz

Stationär Zusatzversicherte - Angebote der Thieme TeleCare



**Wie kommt der Kunde zu EXPARO und Thieme TeleCare?**

Um die Vorteile von EXPARO zu nutzen, muss sich der bei uns versicherte Kunde nur auf <https://on.exparo.de> mit dem EXPARO-Code registrieren: EXPARNKV

Wenn ein Kunde an Thieme TeleCare-Programmen teilnehmen möchte, so registriert er sich auf [www.thieme-telecare.de/nkv](http://www.thieme-telecare.de/nkv). Ein Mitarbeiter von Thieme kontaktiert den Kunden im Anschluss direkt.

Wichtig: Die NÜRNBERGER hat keinen Einfluss auf den Inhalt der Programme sowie keinen Zugriff auf Daten, die der Kunde mit EXPARO und Thieme TeleCare teilt. Wir erstatten ausschließlich die Kosten.

**Weitere Informationen**

Weitere Informationen gibt es auf <https://www.nuernberger.de/kundenservice/gesundheitservice/telecare/>

und im Vertriebsportal unter <https://vertrieb.nuernberger.de/produkte/kv-privat/gesundheitservices/praevention-coaching-behandlung/index.jsp>

Ein EXPARO/Thieme TeleCare-Beileger liegt den Leistungsabrechnungen unserer Kunden zur Information bei.

**Verkaufsunterstützung**

KV479\_002 - Highlightblatt für Vermittler  
KV479\_003 - Flyer EXPARO/Thieme TeleCare

**Ansprechpartner**

Katharina Wonneberger (7084), KVP-MM  
Nicole Kramer (7427), KVP-MM

