

Corona Virus - Maßnahmen bei der FFB (2)

- Notfallkonzept eingeleitet

Liebe Geschäftspartner,

„soziale Distanz“ ist das Schlagwort unter dem die von den Regierungen in Deutschland und den angrenzenden Ländern eingeleiteten Maßnahmen stehen. Durch die Reduzierung sozialer Kontakte soll das Risiko eingedämmt werden, dass das Virus verbreitet wird.

Vor diesem Hintergrund hat die FFB entschieden, auf das Notfallkonzept umzustellen. Dies beinhaltet u.a., dass so viele Mitarbeiter wie möglich aus dem Homeoffice arbeiten und der geringe verbleibende Teil der Belegschaft in Teams aufgeteilt vor Ort arbeitet.

Auch wenn wir diese Situation regelmäßig und zuletzt intensiver getestet haben, bleibt die Umstellung quasi des gesamten Geschäftsbetriebes auf das Notfallkonzept nicht ohne Auswirkungen auf die Erreichbarkeit und Bearbeitungszeiten. In besonderem Maße sind davon Prozesse betroffen, welche die Verarbeitung von physischer Post oder die Bewertung von eingereichten Unterlagen durch Spezialisten erfordern, wie beispielsweise Depotöffnungen für juristische Personen.

Wir bitten Sie daher um Ihr Verständnis, wenn wir Ihre Anliegen nicht in allen Fällen in gewohnter Geschwindigkeit adressieren können. Wir möchten Sie ebenfalls bitten, bei Ihren Kunden für diese außergewöhnliche Situation um Verständnis zu werben.

Sie haben dazu noch Fragen?

Unsere Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Ihren Anruf unter +43 (0)1 2530 177 - 400.

Freundliche Grüße aus Wien

Ihre FFB

Wien, 17. März 2020